

Algemene voorwaarden Dakwerken Jennes KBO 0653.880.958 versie november 2023.

Artikel 1 – Begrippen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dakwerken Jennes: de vennootschap met maatschappelijke zetel te 2950 Kapellen-Putte, Albert-Louisastraat 18 met ondernemingsnummer 0653.880.958, die Diensten zal leveren aan de Klant in het kader van een te sluiten overeenkomst.
- Klant: de Consument of Onderneming die een beroep doet op de diensten van Dakwerken Jennes.
- De Consument: een natuurlijk persoon in de zin van het Wetboek Economisch Recht.
- De Onderneming: elke natuurlijke en/of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft.
- Partij(en): Dakwerken Jennes en/of de Klant.
- Diensten: de diensten die Dakwerken Jennes aanbiedt waaronder de herstelling en plaatsing van daken.

Artikel 2 - Toepassingsgebied en kennisname

- 2.1 Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en facturen, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Dakwerken Jennes en Klant.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Klant die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en dus niet tegenstelbaar aan Dakwerken Jennes, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk nietig of onrechtmatig is, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of van dat deel van de betreffende bepaling dat niet nietig of niet onrechtmatig is, onverlet. Partijen zullen in dat geval te goede trouw onderhandelen teneinde de strijdige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de vorige bepaling of tot wat wettelijk aanvaardbaar is.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden worden bij alle commerciële documenten van Dakwerken Jennes gevoegd, waaronder haar offertes, orderbevestigingen en facturen. Deze zijn tevens raadpleegbaar op www.dakwerkenjennes.be.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn offertes van Dakwerken Jennes geldig gedurende 30 kalenderdagen. Offertes beperken zich tot de Diensten daarin opgenomen.
- 3.2 In beginsel komt de overeenkomst tussen Partijen pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Dakwerken Jennes. Dakwerken Jennes kan hiervan afzien zonder dat dit de toepassing van deze algemene voorwaarden in het gedrang brengt.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De opgegeven uitvoeringstermijnen voor Diensten zijn steeds indicatief en niet bindend. Klant zorgt ervoor dat de overeengekomen Diensten veilig kunnen worden uitgevoerd en dat de plaats waar de Diensten moeten worden geleverd toegankelijk en volledig klaar is voor de uitvoering van de Diensten.

- 4.2 Sowieso wordt de uitvoeringstermijn voor Diensten geschorst wanneer de aanvang of verderzetting van de Diensten onmogelijk, bemoeilijkt of onverantwoord is ten gevolge van oorzaken die niet aan Dakwerken Jennes te wijten zijn zoals o.a. onveilige toestand van de werf, onvoorzienbare hetzij ongunstige weersomstandigheden die een veilige verlening van de uit te voeren Diensten belemmeren.
- 4.3 Dakwerken Jennes zal naar beste inzicht en conform de regels van de kunst de overeengekomen Diensten uitvoeren. De contractuele verbintenissen van Dakwerken Jennes impliceren hierbij inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen.
- 4.4 Klachten in verband met de uitgevoerde Diensten dienen binnen 10 kalenderdagen schriftelijk aan Dakwerken Jennes ter kennis te worden gebracht.

Artikel 5 – Prijs-Betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de opgegeven prijzen van Diensten in de offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 5.2 Klant kan genieten van een verlaagd BTW-tarief van 6% in plaats van het normale BTW-tarief van 21%, mits aan de wettelijke voorwaarden hieromtrent is voldaan: (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat minstens 10 jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot de werken (2) De woning wordt na uitvoering van de werken uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning gebruikt (3) De werken worden verstrekt en gefactureerd aan de eindverbruiker. Bij gebreke aan een schriftelijke betwisting van Klant binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur wordt Klant geacht erkend te hebben dat aan voormelde wettelijke voorwaarden voor het verlaagd BTW-tarief van 6% is voldaan. Wanneer aan één van voormelde voorwaarden niet is voldaan, zal het normale BTW-tarief van 21% van toepassing zijn en is Klant ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belastingen, intresten en geldboeten.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen zijn in de opgegeven prijzen van de Diensten geen andere kosten verbonden aan de overeenkomst met de Klant inbegrepen zoals bijvoorbeeld transportkosten, parkingkosten e.d.m.
- 5.4 Opgegeven prijzen in offertes betreffen enkel de daarin opgenomen Diensten. Dakwerken Jennes kan meerwerken die vallen buiten de overeengekomen Diensten met alle middelen van recht bewijzen.
- 5.5 Dakwerken Jennes is gerechtigd een voorschot te vragen en de uitvoering van de Diensten afhankelijk te maken van de betaling van hiervan.
- 5.6 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de facturen van Dakwerken Jennes onmiddellijk betaalbaar.
- 5.7 Bij gebreke aan betaling op vervalddag, is de Klant-Onderneming van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties evenals een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de niet betaalde facturen met een minimum van € 100,00.
De Klant-Consument is tevens hiervoor vermelde intrest verschuldigd bij gebreke aan betaling op vervalddag, met dien verstande dat deze pas verschuldigd wordt nadat de Klant-Consument eerst een voorafgaande kosteloze herinnering van Dakwerken Jennes heeft ontvangen en daaraan geen gevolg heeft gegeven. In dat laatste geval zal het openstaande factuurbedrag na voorafgaande kosteloze herinnering verhoogd worden met hierna volgende een forfaitaire schadevergoeding:
 - 20,00 EUR wanneer het gefactureerde bedrag lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
 - 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het gefactureerde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR wanneer het gefactureerde bedrag tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is;
 - 65,00 EUR vermeerderd met 10% van het gefactureerde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR wanneer het gefactureerde bedrag hoger is dan 500,00 EUR.

- 5.8 In geval van niet naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft Dakwerken Jennes het recht om zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de verdere Diensten op te schorten.
- 5.9 Elke klacht m.b.t. de facturen van Dakwerken Jennes dient uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Dakwerken Jennes ter kennis te worden gebracht. Bij gebreke hieraan, wordt de Klant geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 Het is de Klant niet toegestaan een overeenkomst met Dakwerken Jennes eenzijdig te beëindigen of op te zeggen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dakwerken Jennes. Sowieso zal Klant in dergelijke geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 20% van de prijs exclusief BTW verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Dakwerken Jennes om vergoeding te vorderen voor alle geleden schade, mocht die hoger zijn dan het forfait van 20%.
- 6.2 T.a.v. de Klant-Consument zal Dakwerken Jennes in geval van eenzijdige beëindiging of opzegging door Dakwerken Jennes van een overeenkomst zonder dat een fout in hoofde van Klant of gemotiveerde reden tot beëindiging kan worden aangetoond, tevens een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 20% van de prijs exclusief BTW verschuldigd zijn.
- 6.3 In geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de andere Partij hebben Partijen het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Tenzij andersluidende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van Dakwerken Jennes beperkt tot zware fouten. In elk geval is de aansprakelijkheid van Dakwerken Jennes beperkt tot de waarde van de uit te voeren Diensten en is zij niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade.

Artikel 8 – Bevoegdheid en toepasselijk recht

- 8.1 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen Partijen worden beheerst door het Belgisch recht.
- 8.2 Elk geschil tussen Partijen behoort naar keuze van de eiser tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel waar Dakwerken Jennes gelegen is of de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de verweerder onverminderd het recht van de Consument om zich op de bepalingen van artikel 624 Gerechtelijk wetboek.