

Privacybeleid

Laatste update: 19/11/2024

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Dakwerken Jennes, gevestigd te Albert-Louisastraat 18, 2950 Kapellen, ingeschreven in de KBO onder nummer BE0653880958, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

We verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Via het contactformulier:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, en eventuele aanvullende informatie die je invult in het berichtveld.
- **Via Google Analytics:** Geanonimiseerde gegevens over jouw gebruik van onze website (zoals bezochte pagina's, duur van het bezoek, en locatie op stadsniveau).

3. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van jouw vragen en het opstellen van offertes via ons contactformulier.
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening via Google Analytics.

4. Delen wij jouw gegevens?

Dakwerken Jennes deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld IT-dienstverleners) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

- Gegevens uit het contactformulier: Maximaal 1 jaar na het laatste contact.

- Analytische gegevens (Google Analytics): Maximaal 26 maanden, conform de instellingen van Google.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Je gegevens te laten wissen (voor zover dit wettelijk is toegestaan).
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@dakwerkenjennes.be.

7. Beveiliging van jouw gegevens

Dakwerken Jennes neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, of ongeoorloofde toegang.

8. Contact en klachten

Voor vragen over ons privacybeleid kun je contact opnemen via:

- **E-mail:** info@dakwerkenjennes.be
- **Adres:** Albert-Louisastraat 18, 2950 Kapellen

Ben je niet tevreden met hoe wij omgaan met jouw gegevens? Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit** via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.